

公表:令和 6年 12月 20日

事業所名 ABA児童発達支援セルン

保護者等数(児童数) 68 回収数 39 割合 57%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	1	なし	東京都の規定に準じた平米数以上のスペースを確保いたしております。 また、個室の部屋割りは児童の特性や目標に合わせて変更を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	0	15	職員が少ない 職員の人数は若干少ない気がします。 OT/STさん達にも定期的に見てもらえ、保護者にもフィードバックがあるとありがたいなと思います。	東京都の規程では、1日10名以内、児童10名 対 職員2名が義務づけられています。 当施設は1対1の対応を行っており、基準人員2名+4名の職員が在籍しています。 PT/STは定期的に各お子様へ配置しており、施設内の会議にて全職員の意見を踏まえた内容を保護者の方へフィードバックさせていただいております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	3	0	3	なし	医療的ケア児の対象施設ではない為、バリアフリー化は行っており、お子様が認知しやすいようあえて玄関の土足スペースとの段差を設けています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	1	1	犬と一緒に生活をしているので清潔では無い	当施設は犬やペットの出入りは禁止とさせていただいておりますので、一緒に生活はしておりません。ご安心ください。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	0	0	1	なし	ご要望などありましたら、いつでもお声がけいただければと思います。今後も丁寧にお子様の育ちを捉え、保護者の方々とお子様の通われている施設と共有・連携を行いながら計画を立てていきたいと思っています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	6	なし	個別支援計画の右側に記載の通り、「家族支援」では、通所されているお子様はもちろんの事、通われていないご兄弟のご相談も行っておりますので、いつでもお声がけください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	1	なし	6ヶ月のモニタリング作成が義務づけられているところ、当施設は1ヶ月毎にモニタリングを行い、支援の見直しを行っています。 ※固定枠の方のみ
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	5	なし	個別支援計画は6ヶ月毎の見直しが義務付けられていますが、お子様一人ひとりの成長や必要な支援に合わせたプログラムを作成しており、3ヵ月毎に見直しを行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	4	5	12	なし	現在は並行通園されているお子様がほとんどの為、当施設では個別によるお子様一人ひとりに適した支援内容を心がけています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	1	なし	ご契約時にご説明を行っておりますが、ご不明点や気になる点がございましたらいつでもお声がけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	2	0	4	なし	児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明とお控えをお渡しています。今後も、分かりやすい説明を心がけていきたいと思っております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	8	3	12	なし	ご希望に応じて療育の見学、その後のフィードバックを行っています。今年度内に、マジックミラーの設置を行い、お子様から保護者の方が見えない工夫を行いますので、お気軽にお声がけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	0	4	なし	キャンセル待ちの方には、定期的なご利用をさせていただいていない事、大変心苦しく思っております。月1回のモニタリングシートの作成共有、療育ごとのサービス提供記録の提示を行い、保護者送迎の方には毎回の療育後、バス利用の方には最低1ヶ月に1回の定期的なフィードバック・面談を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	2	なし	キャンセル待ちの方はご利用期間が開いてしまう事が多く、心苦しく思っております。また、バスをご利用の方は月1回の面談は最低回数ですので、ご都合が合いましたら、ぜひ何度でもご面談の機会を設けさせていただきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	13	16	参加した事がない為 保護者同士が会うことがほとんどない為	並行通園されているお子様が多いため、現在は交流会を設けておりません。ご希望の方が多くいらっしゃるようであれば、来年度に向けて検討していきたいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	4	0	9	なし	今後ご相談には、迅速に対応していけるように努めてまいりますのでいつでもお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	6	なし	情報伝達の手段として、公式LINEを使用しております。ご活用ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	6	19	なし	ホームページは <a href="https://cerne.site/">https://cerne.site/</a> でご覧いただけます。今年度から義務化されたアンケート評価を公表しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2	0	6	なし	取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。
非常時等の 対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	5	4	14	なし	各種マニュアルについては、施設内にて作成を行っております。緊急時の対応マニュアル等公表が必要な書面に関しては、下足入れ上の白いファイルにていつでもご覧いただけます。ご不明点等ございましたら何なりとお声がけください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	3	23	なし	年2回の避難訓練と定期的な災害マニュアルの確認を行っています。来年度は保護者の方へ発信していきたいと思っております。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	0	1	なし	お子様にとって少し頑張らなければいけない課題もあるかと思いますが、スモールステップで楽しく参加できるよう今後も提供方法を工夫して参ります。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	34	3	0	2	いつもありがとうございます。私も色々相談させていただき、アドバイスをもらいとても助かっています。まだ1度しか通っていないのでわかりません。フィードバックはとても丁寧で安心しました。今後ともよろしくお願ひいたします。いつもありがとうございます。子供だけでなく、私自身も話しをする事で学びになっています。	キャンセル待ちの方には、中々お誘いができず心苦しく思っております。今後も皆様にご満足いただけるよう療育の質向上と共に、迅速丁寧な支援を日々心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。