

公表:令和 7年 12月 11日

事業所名 ABA児童発達支援セルン

保護者等数(児童数) 67 回収数 26 割合 39%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	1	・もう少しスペースがあってもいいと思います。 ・個室と広間があり良いと思います。広さで言うと判断ができないので、どちらとも言えないとしました。	・東京都の規定に準じた平米数以上のスペースを確保いたしております。 また、個室の設置や空間を広くとりすぎない事により、落ち着いて課題に向き合う事ができるお子様が多くいらっしゃる為、特性に配慮した空間を設けさせていただきました。 ご理解いただけますと幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	4	・まだ利用していないで分かりません。 ・とても専門性が高く、職員一人一人のレベルが高いと思います。 ・知識も経験も人それぞれなので、先生それぞれだと思います。 ・皆さんとても素敵な先生で親切にして下さいますが、こちらの質問に対しての答えが求めている内容でなかつたり、知識量にバラツキがあるように感じることがあります。	・療育の提供方法や内容にバラツキが出ないよう年2回の「療育振り返り研修」を実施しています。また、定期的に職員が2名体制で療育に入り、提供方法の共有を図っています。 しかし、ST・PT等、より専門性の高い職員が在籍している為、知識量のばらつきはあるかと思いますが、専門の職員が講師となり施設内での研修も行っております。お子様のより専門的なご質問の際には主觀でご返答せずに一度施設内で議論した後お返事をさせていただく事もありますので、ご了承いただけますと幸いです。 腑に落ちない返答があった場合には、大変お手数ですが、再度責任者までお声がけいただきたいと存じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	3	なし	・医療的ケア児の対象施設ではない為、バリアフリー化は行っておらず、お子様が認知しやすいようあえて玄関の土足スペースとの段差を設けています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	1	なし	・毎日の5S活動や児童の特性・目標に合わせた個室の部屋割りを行っています。 引きつづき継続して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・セルンのお陰で、名詞の理解、沢山の語彙、身体の使い方(グーパージャンプなど)を習得できていると感じます。感謝しています。 ・こどもごとに、保護者の意見をくみとった目標を設定してくださり、フィードバックもあるのでとてもわかりやすいです。 ・半期の見直し時にいつも内容があまり変わらないと感じています。いろいろ包含されて記載されているのだと思いますが、説明される先生も違いに悩んだりしているので、もう少し内容もしくは記載の仕方に配慮が必要と感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の励みになるご意見を頂きましたありがとうございます。今後も丁寧にお子様の育ちを捉え、保護者の方々やお子様の通われている施設と共有・連携を行なながら計画を立てていきたいと思います。 ・東京都の規定では、6ヶ月に1回のモニタリングを作成し、支援計画の見直しが義務づけられていますが、当施設では毎月のモニタリングにて見直しや進捗の確認を行い、3ヵ月に1回の支援計画変更を行なっています。また、毎月のモニタリングシートは、お子様の通われている施設へ共有し連携を行う事で、お子様の課題分析にも活用しています。ただし、キャンセル待ちの方におかれましては、来所頂ける頻度の関係上、6ヶ月に1回のモニタリングにより、支援計画の見直しをさせていただいております。通所頻度によっても支援計画に進捗がない場合があります事をお詫び申し上げます。 ・説明に入る職員が曖昧な返答をした上で申し訳ございませんでした。全職員が支援計画案を確認し、共通認識のもとご説明にあたるよう取り組んでおりますが、再度全体周知確認を徹底して参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に毎月ファイルで共有してくれる事業所は、セルンだけです。大変ありがとうございます。 ・必要に応じ相談に乗っていただけてる。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。 ・個別支援計画の右側に記載の通り、「家族支援」では、通所されているお子様はもちろんの事、通われていないご兄弟のご相談も行っておりますので、いつでもお声がけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何に取り組み、どこまで習得できているか、毎回詳細に記録してくださり、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 温かいご意見ありがとうございます。 ・今後もご家庭との連携を行なながらお子様の成長を支えていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	6	・何度も繰り返すことが、ASDIには効果的なので、程良いかと思います。	・ご意見にも記載いただきました通り、繰り返し取り組むことが児童発達支援施設では必要な場面もある為、お子様の状況に応じて対応させていただいております。 ただし、習得が難しい課題において、同じ教材を使い続けないよう配慮に努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	3	10	なし	・現在は並行通園されているお子様がほとんどの為、当施設では個別によるお子様一人ひとりに適した支援内容を心がけています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	なし	・ご契約時にご説明を行っておりますが、ご不明点や気になることがございましたらいつでもお声がけください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	なし	・児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明とお控えをお渡ししております。 今後も、分かりやすい説明を心がけていきたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3	1	9	なし	・ご希望に応じて療育の見学とその後のフィードバックを行いますので、お申し出ください。 ・個部屋の見学はもちろんの事、大部屋にもマジックミラーの設置を行い、お子様から保護者の方が見えないよう配慮し、より日常に近い療育をご見学いただく事ができるようになりましたので、ぜひお声がけください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	1	なし	・キャンセル待ちの方には、定期的なご利用をさせていただけていない事、大変心苦しく思っております。 ・月1回のモニタリングシートの作成共有、療育ごとのサービス提供記録の提示を行い、保護者送迎の方には毎回の療育後、バス利用の方には最低1ヶ月に1回の定期的なフィードバック・面談を行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	1	2	・署名が必要な際は、とても協力的で、こんな事業所は他にはありませんでした。セルンは素晴らしい事業所だと思っています。	・キャンセル待ちの方はご利用期間が開いてしまう事が多く、心苦しく思っております。 ・バスをご利用の方は月1回の面談は最低回数ですので、ご都合が合いましたら、ぜひ何度もご面談の機会を設けさせていただきたいと思っております。 ・育児に関するご相談や、セルンに通われていないご兄弟のご相談もご希望がありましたら受け付けておりますので、何なりとお声がけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	1	2	・もう少し頻度が高いと嬉しいです！ ・参加出来ていませんが、交流の機会を用意いただけている ・不参加だったが開催があったことを承知している。 ・保護者同士の交流は、少ないと感じます。出来れば、同じ年代同士の親として不安や相談を先生だけでなく、保護者同士話し合う機会があると視野が広くなるかなと思います。 ・開催されてるようですが、子連れで行けないで参加出来ていません。子連れ若しくは預けられる場所を作つて開催して欲しいです。	・昨年度のアンケートにてご希望がありましたので、今年度開催させていただきました。園の行事と同日開催となりご参加できなかった方におかれましてはお詫びを申し上げます。 ・開催時期に関しましては、今年度の反省を踏まえ、変更を予定しております。 ・児童発達支援施設では、あまり他の保護者の方と関わりたくないといった方も多くいらっしゃる為、開催頻度においては、引き続き検討を重ねていきたいと思います。 ・子連れ参加や預け先について、より保護者の方同士が気兼ねなく会話できる方法を思案し、来年度に活かしていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	0	3	・相談したら、適切に対応してくれました。感謝いたします	・今後もご相談には、迅速に対応していくよう努めてまいりますのでいつでもお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	1	なし	・情報伝達の手段として、公式LINEを使用しております。 ご活用ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	0	9	なし	・ホームページは https://cerne.site/ でご覧いただけます。 アンケート評価を公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	3	なし	・取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	3	0	5	なし	・各種マニュアルについては、施設内にて作成を行っております。 契約時にもご説明をさせていただきましたが、緊急時の対応マニュアル等公表が必要な書面に関しては、下足入れ上の白いファイルについてでもご覧いただけます。ご不明点等ございましたら何なりとお声がけください。
	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0	3	なし	・年2回の避難訓練と定期的な災害マニュアルの確認を行っています。 訓練実施の際にはLINEにて保護者の方へご報告をさせていただいております。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	2	・毎回楽しみにしています。 ・今年度で最後なので寂しいです(?) ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・その日の療育で何をしたかをまだ話せない。行きたくないとは言っておらず、フィードバックで連れて行くと楽しそうに遊ぶため、嫌がっている訳ではない。	嬉しいご意見を頂きましてありがとうございます。 ・お子様にとって少し頑張らなければいけない課題もあるかと思いますが、スマールステップで楽しく参加できるよう今後も提供方法を工夫して参ります。
	③	事業所の支援に満足しているか	22	3	0	1	なし	今後も皆様にご満足いただけるよう療育の質向上と共に、迅速丁寧な支援を日々心がけてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。